



- Arbeitszeitberatung
- Organisationsberatung
- Personalberatung
- Vergütungsberatung

Info-Brief 19/2021

Jetzt mit Pepp durchstarten.....

Wir erkennen baldige Lockerungen für die Öffnungen unserer stationären Verkaufsflächen. Das gilt zumindest für die meisten Branchen des Handels.

Wenn noch nicht genutzt, ist jetzt der Zeitpunkt zur Vorbereitung eines fulminanten Neustarts gegeben:

Dazu ergänzend einige Anregungen:

- Mit kleinen Mitteln Ordnung und Sauberkeit nachhelfen
- Warenträger auf unfallfreien Einsatz überprüfen
- Lichtsysteme einheitlich nachrüsten (z.B. weißes und/oder gelbes Licht?)
- Warenpräsentation vielleicht nach neuen Ordnungsprinzipien gestalten
- Technische Arbeitsmittel auf Funktionsfähigkeit testen

- Wo nicht vorhanden, die wichtigsten ARBEITS- und ORGANISATIONSANWEISUNGEN für die Ablaufprozesse im Waren- und Geldfluss erstellen, oder aktualisieren
- Schulungen zu vorgenannten Themen für alle Teammitglieder durchführen – auch Wiederholungen!
- Ihre persönlichen Wünsche im Kundenkontakt den Teammitgliedern verständlich machen und an Beispielen üben
- Welche Wünsche haben ihre Teammitglieder zum Durchstarten?
- Welche Wünsche haben Ihre Teammitglieder für sich und im Team
- Diese ernst nehmen, prüfen und umsetzen

**Ergebnis: Der Einzelne freut sich über die Akzeptanz seines Beitrages
In der Summe hebt es die Stimmung im Team
Gute Stimmung erleichtert das Umfeld für Veränderung**

**Weitere Informationen und Umsetzungshilfen
erhalten Sie von Ihrem Organisationsberater Jochen Riedel**